

Miércoles, 09 Marzo 2016

Encuentro internacional “Banca móvil y dinero electrónico: oportunidades y desafíos para una inclusión financiera efectiva”



Durante los días 18 y 19 de febrero, se realizó en Medellín, Colombia, el **Encuentro Internacional, organizado conjuntamente por Fundación Capital, Banca de las Oportunidades, DaviPlata y Proyecto Capital.**

Reunió a más de **40 expertos en dinero electrónico y banca móvil, procedentes de toda América Latina.** Representantes de gobiernos, instituciones financieras, empresas de telecomunicaciones, reguladores, organismos multilaterales y académicos de la región fueron parte de 5 sesiones de discusión y una visita de campo.

El objetivo del Encuentro fue compartir experiencias de modelos implementados en la región y su enfoque hacia la inclusión financiera; dar a conocer las ventajas y desafíos de estas iniciativas; e identificar factores de éxito en el desarrollo de programas de banca móvil y dinero electrónico.

Como se sabe, **34 de las 257 iniciativas de dinero electrónico a nivel mundial se están desarrollando en América Latina;** esto, sumado al enorme crecimiento en el uso de teléfonos celulares a nivel regional, ha llamado la atención de gobiernos e instituciones financieras, debido a las amplias posibilidades que ofrece vincular la banca móvil y el dinero electrónico: seguridad de la información, trazabilidad y reducción de actividades ilegales, reducción de contaminación, etc.

Ivonne Villada, coordinadora de Proyecto Capital en el Instituto de Estudios Peruanos - IEP, participó en la sesión sobre **“Factores de éxito e innovaciones en modelos de banca móvil y dinero electrónico”**, y presentó la experiencia peruana con el Piloto de educación financiera de Bim.

“Para el caso peruano, entre los factores que han propiciado el desarrollo de iniciativas de billeteras móviles, está primero un entorno regulatorio favorable, como lo es la Ley de Dinero Electrónico, que favoreció la creación de una única plataforma interoperable, que responde a un esfuerzo conjunto de colaborar para competir. El trabajo del IEP consistió en diseñar un paquete de educación financiera, adaptado a las características de éste nuevo canal y pensado a partir de la experiencia del usuario”.



En el segundo día del Encuentro, los participantes tuvieron la oportunidad de realizar una visita a El Retiro (Antioquia), en la que conocieron de primera mano la **experiencia de usuarias del programa Más Familias en Acción**, quienes reciben desde hace tres años los incentivos a través de productos de banca móvil; asimismo visitaron correspondientes bancarios y tiendas de comercio que usan este sistema con sus clientes.

“La iniciativa de Daviplata además de ser un ejemplo de articulación de esfuerzos públicos y privados para promover la inclusión financiera, nos está presentando los desafíos para construir lo que ellos llaman 'la creación de una sociedad sin efectivo'. Tener la oportunidad de transar con el celular en negocios ambulantes, escuchar a las usuarias sobre el pago de beneficios sociales realizado por el Gobierno en sus billeteras móviles, y conocer la experiencia del municipio sin efectivo, son algunas de las experiencias vistas en campo sobre cómo lograr consolidar todo el Ecosistema”.

El evento contó con la presencia de representantes de Fundación Capital en los paneles de diálogo, como Franz Gómez, Vicepresidente para América Latina y el Caribe; Juan Navarrete, Director de Inclusión Financiera. Varios consultores también participaron como moderadores y aportaron la experiencia en banca móvil y dinero electrónico en cada uno de sus países: Adriana Insaurralde (Paraguay); Any Benitez (Coordinadora Regional); Arturo Melville (Coordinador de Proyecto); Camille Bemerguy (Brasil); Jorge Cisneros

(Ecuador); Miquel Jordana (Coordinador Regional). Asimismo, estuvo presente parte del equipo de FK, como Covadonga Juez, Oficial de Comunicaciones; Magalí de Varax, Coordinadora iniciativa LISTA; y Mauricio Romero, Coordinador Regional de Estudios Cualitativos.



A continuación puede descargar documentos relacionados al Encuentro:

1. Agenda Encuentro Banca Móvil-Medellin 2016: <https://bit.ly/2Mo6Cpp>
2. Presentación Piloto Bim de Ivonne Villada: <https://bit.ly/2JM7wKr>