

Viernes, 13 Marzo 2015

Diálogo sobre avances y aprendizajes en PTMC e Inclusión Financiera en América Latina



El Taller de Trabajo convocado por el Proyecto Capital se realizó el 19 y 20 de febrero en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, y reunió a altos funcionarios de gobierno a cargo de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC), ejecutivos de instituciones financieras pagadoras de las transferencias y usuarias de los programas, quienes desde su experiencia de vida analizaron los cambios y mejoras en los medios de pago.

Numerosos gobiernos latinoamericanos han desarrollado Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC) y cada uno ha adoptado un camino diferente en los procesos de contratación o licitación de los pagos. Al mismo tiempo, las instituciones financieras que canalizan estas transferencias han optado por diversas estrategias para adaptarse de la mejor forma posible a los requerimientos operativos del programa y a las necesidades de la población receptora.

El medio de pago de la TMC es fundamental en la generación de procesos de inclusión financiera, pues de esta forma se suele vincular a los programas de protección social con el sistema financiero. A partir de la experiencia adquirida, los gobiernos e instituciones financieras han tenido valiosos aprendizajes en cuanto a las ventajas, desventajas o desafíos que implican diferentes medios de pago, particularmente en lo que se refiere a la inclusión financiera.

El **Taller de trabajo** convocado por el Proyecto Capital constituye un espacio para difundir y compartir estos aprendizajes entre gobiernos e instituciones financieras de la región y permite conocer las experiencias de vida de usuarias de los programas de Protección Social, lo que facilita la reflexión y las propuestas de mejora.

El saludo de bienvenida al taller estuvo a cargo de Ivonne Villada, Codirectora del Proyecto Capital e investigadora del Instituto de Estudios Peruanos. En seguida, Franz Gómez, Vicepresidente para América Latina y el Caribe de Fundación Capital, expuso de manera

general los medios de pago de los PTMC en la región, los cambios que han sufrido a lo largo de los últimos años y el desafío para lograr paulatinamente la inclusión financiera de millones de receptoras.

El primer día del taller se dividió en cuatro sesiones que incluyeron paneles de exposición, rondas de preguntas y ejercicios grupales. La primera sesión se tituló “Medios de pago de las TMC: el camino recorrido por gobiernos de la región”; la segunda se centró en “Inclusión Financiera y Programas de TMC: lecciones aprendidas”; en la tercera sesión se profundizó sobre los “Servicios Financieros adecuados a las necesidades de la población vulnerable”; y se cerró el día con las “Innovaciones para una inclusión financiera a escala”, que dio lugar a un conversatorio general.

El segundo día del evento se centró en “La Perspectiva del usuario”, tema que daba nombre a la quinta sesión. Para ello, hubo un encuentro con las receptoras del Programa Más Familias en Acción de la ciudad de Cartagena, quienes compartieron sus experiencias con los asistentes al Taller.

Luego de esto, se realizó un ejercicio grupal vivencial acerca del uso de la billetera móvil de Daviplata, medio de pago usado por más de 1 millón de receptoras en Colombia. El ejercicio consistió en registrarse en la plataforma de Daviplata, recibir una transferencia y proceder a retirarla en un ATM, tal y como lo hacen las receptoras de Más Familias en Acción. Para los asistentes fue una oportunidad de aprender de DaviPlata y ver en la banca móvil un medio de pago, no del futuro, sino del presente, que facilita el pago periódico de subsidios monetarios del Estado, la realización de diversas transacciones – pago de servicios públicos, recargas de celulares, entre otros-, el ahorro y el acceso a otros servicios financieros.

Tras una dinámica grupal de cierre, Franz Gómez fue el encargado de presentar las conclusiones del Taller y plantear los desafíos regionales a futuro en materia de medios de pago y su vinculación a la apuesta de lograr la Inclusión Financiera.

Puede descargar la agenda del evento en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2l46A2s>