

Miércoles, 17 Agosto 2016

## Taller de intercambio sobre experiencias de pagos móviles en la región



El taller de intercambio fue organizado por el Instituto de Estudios Peruanos - IEP, a través del **Proyecto Capital** y BancoEstado, en la ciudad de Santiago de Chile, los días 3, 4 y 5 de agosto de 2016. El objetivo del encuentro fue ser un espacio de **intercambio de aprendizajes entre algunas de las experiencias más representativas de pagos móviles**, promovidas por instituciones financieras en la región.

Este evento se enmarca en la **colaboración estratégica entre BancoEstado y Proyecto Capital para el desarrollo de iniciativas que promuevan la inclusión financiera**. Asimismo, este evento buscó ser un punto de encuentro para fortalecer las experiencias al interior de cada una de las instituciones participantes; y buscar la adaptación de las iniciativas según las necesidades y el contexto de la inclusión financiera en cada uno de los países donde se desarrollan.

El primer día del taller, BancoEstado presentó su programa de desarrollo estratégico y lineamientos en torno a su experiencia digital. El segundo día inició con la presencia de Jessica López, Gerente General Ejecutiva de BancoEstado; y Marcel Lebleu, Embajador de Canadá en Chile. Ivonne Villada, coordinadora de Proyecto Capital, se encargó de exponer el contexto y las reflexiones para la jornada. Durante el día, se presentaron cinco ponencias de experiencias en pagos móviles provenientes de Colombia, Perú, Paraguay y Chile. Y, al final de la tarde, se desarrolló un taller sobre la metodología más adecuada para el intercambio y el diálogo acerca del modelo operativo, modelo de negocio y la experiencia de los usuarios en pagos móviles.

El último día del taller, se llevó a cabo una visita de campo para conocer la experiencia de corresponsalías del modelo CajaVecina. Los participantes fueron trasladados al pueblo de

Pomaire, al Oeste de Santiago, para visitar la CajaVecina del lugar. Por la tarde, visitaron el área de soporte (atención de reclamos y post venta) de CajaVecina en Santiago. Para finalizar el taller, se llevó a cabo una sesión de preguntas y reflexiones.



*Jaime Ramos (Proyecto Capital)*







Puede descargar la agenda del taller y las presentaciones en los siguientes enlaces:

1. Agenda - Taller internacional Pagos Móviles - BancoEstado y Proyecto Capital (Agosto 2016): <https://bit.ly/2LOc57A>
2. Presentación BancoEstado - Cuenta RUT y CajaVecina: <https://bit.ly/2JNQTRT>
3. Presentación - BancoEstado Pagos Móviles (Agosto 2016): <https://bit.ly/2y9Clas>
4. Presentación - Billetera Móvil Bim - Perú (Agosto 2016): <https://bit.ly/2la2n4m>
5. Presentación - Clientes de BancoEstado en un mundo digitalizado - Chile (Agosto 2016): <https://bit.ly/2yaNTdQ>
6. Presentación - Daviplata - Colombia (Agosto 2016): <https://bit.ly/2HMbVeK>
7. Presentación - Tigo Money - Paraguay (Agosto 2016): <https://bit.ly/2MqAVvp>