

# Una mujer que ahorra es una vida que cambia vidas

Serie de módulos para el desarrollo de capacidades financieras "Isidora, la ahorradora"





# Una mujer que ahorra es una vida que cambia vidas

Serie de módulos para el desarrollo de capacidades financieras "Isidora, la ahorradora"



**MÓDULO 3: HOY COBRAMOS JUNTOS: ¿CÓMO AHORRO Y CÓMO SACO DINERO DE MI CUENTA DE AHORROS?**



## PRESENTACIÓN

Este módulo forma parte de una propuesta de cinco módulos que tienen por objetivo contribuir a desarrollar capacidades financieras en las beneficiarias del Programa JUNTOS. Su particular diseño busca que el material pueda ser utilizado por aquellas líderes que tienen a su cargo un número de madre titulares.

La propuesta ha sido abordada de tal manera que, tanto los temas propuestos en el módulo, como la facilitación del proceso enseñanza-aprendizaje, sea posible de ser realizado por la líder u otra persona que tenga a su cargo un grupo de beneficiarias del Programa. Para que esta tarea pueda ser realizada, se ha utilizado un formato ameno, simple y muy gráfico en donde los personajes y los temas propuestos confluyen en una historia que tiene que ser contada.

Teniendo presente la dinámica que sostienen las líderes en sus reuniones con las beneficiarias a su cargo, el material se diseñó en forma de rotafolio para permitir, por un lado, un fácil uso por parte de la líder para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje, y por el otro, para facilitar la visualización de las ilustraciones por parte de las madres titulares.

Para que “contar la historia” sea un proceso exitoso, la líder o persona a cargo del grupo de madres titulares debe seguir dos tareas fundamentales: (1) contar la historia siguiendo el orden establecido en los diálogos y las instrucciones para las actividades propuestas, y (2) asegurarse que las madres titulares puedan hacer contacto visual con el material. Para ello, la líder deberá desplazarse con el rotafolio en el espacio designado para la capacitación para que todos los miembros del grupo puedan, no solo ver las ilustraciones, sino también escuchar la historia.

El módulo ha sido diseñado para que la historia sea contada en las reuniones que sostienen habitualmente las líderes con las madres titulares a lo largo de un mes. Sin embargo, el uso del módulo puede hacerse cuántas veces ellas lo soliciten bajo la participación de la líder a su cargo. Mientras más veces se cuente la historia, en mejores condiciones estarán las beneficiarias de desarrollar capacidades financieras. Por ello, recomendamos que el presente módulo sea trabajado una vez a la semana durante un mes. Una vez culminado el trabajo del primer módulo, la madre líder debe proceder a trabajar el módulo 2 durante el segundo mes hasta completar el módulo 5 de “Isidora la Ahorradora”

Esperemos que las historias abordadas en los módulos sean de agrado de las madres titulares y todos aquellos interesados en aprovechar las ventajas del “ahorro” y los servicios del sistema financiero formal.

Con mucho cariño y aprecio;

*Isidora la ahorradora*





El diseño y elaboración del presente módulo ha sido posible gracias al apoyo del Citi Foundation (Contrato Financiamiento n° 15381) y del Instituto de Estudios Peruanos-IEP, en el marco de las actividades del Proyecto Capital para la implementación del Proyecto *Innovation for Scaling Financial Education*.

El material producido ha sido diseñado para el desarrollo de capacidades financieras de las beneficiarias del Programa JUNTOS en los distritos de Julcán, Cachicadán y Santiago de Chuco en la región La Libertad - Perú.

En la revisión del presente material han colaborado: Diana Mejía (consultora CAF - Banco de Desarrollo de América Latina); Microfinance Opportunities,

© Citi Foundation 2011

Citigroup Inc.

399 Park Avenue

New York, NY 10022

<http://www.citigroup.com/citi/citizen/foundation/>

Instituto de Estudios Peruanos-IEP

Horacio Urteaga 684-Lima 11

Teléfono (51-4) 332-6194 / 424 4856

[www.iep.org.pe](http://www.iep.org.pe)

[www.proyectocapital.org](http://www.proyectocapital.org)

*Este documento pertenece al n° 22 de la serie Miscelánea del IEP (ISSN 1817-3187)*

**Autores:**

Jaime Ramos Duffaut

Rita Carrillo Robles

Hecho el Depósito Legal n° 2012-01835

Proyecto Editorial: n° 11501131200128

Impreso en Perú

Primera edición, 2012

Hecho en el depósito legal de la Biblioteca Nacional del Perú

**Diseño y Diagramación:**

Jose Antonio Avalos Almeyda

[www.joseantonioavalos.com](http://www.joseantonioavalos.com)

**Impresión:**

M&M Grafic

Tiraje: 180 ejemplares

Reservado todos los derechos de autor, bajo el protocolo 2 de la Convención Universal de Derechos de Autor. Sin embargo, se concede permiso para reproducir este material total o parcialmente para propósitos educativos, científicos o en desarrollo, con mención de la fuente

Índice

Presentación

Bibliografía

Orientaciones para él/ la líder o gestor (a)

Módulo 3: Hoy cobramos JUNTOS: ¿Cómo ahorro y cómo saco dinero de mi cuenta de ahorros?

Actividades finales

Pág

4

5

5

7

54

## Bibliografía

BANSEFI. (2007). *Educación financiera: su dinero y su futuro*. Recuperado el 2011, de [www.bansefi.gob.mx/edufinanciera/documents/materiales/fichatecnica.pdf](http://www.bansefi.gob.mx/edufinanciera/documents/materiales/fichatecnica.pdf)

COSUDE. (2004). *Movilización del ahorro. Temas clave y buenas prácticas en la promoción del ahorro*. Recuperado el 2011, de [www.ruralfinance.org/servlet/BinaryDownloadsServlet/68183\\_Reporte.pdf?filename=1254066266432\\_DDC\\_es.pdf&refID=68183](http://www.ruralfinance.org/servlet/BinaryDownloadsServlet/68183_Reporte.pdf?filename=1254066266432_DDC_es.pdf&refID=68183)

Microfinance Opportunities, Freedom for Hunger, Citigroup Foundation, Banca de las Oportunidades, Proyecto Capital, Fasecolda - Fundaseg. (2005). *Programa de Educación Financiera "Siembra Bienestar Seguro"*- Guía de Capacitador.

Ministerio de Agricultura - Agro Rural. (2011). *Microseguro de Vida. Manual del facilitador*. Lima.

Ministerio de Agricultura - Agro Rural. (2009). *Módulo Intercultural de Educación financiera*. Lima: Subdirección de Servicios Financieros - DSR.

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2008). *Campaña de cultura financiera*. Lima.

## Orientaciones para el/la líder o gestor (a)

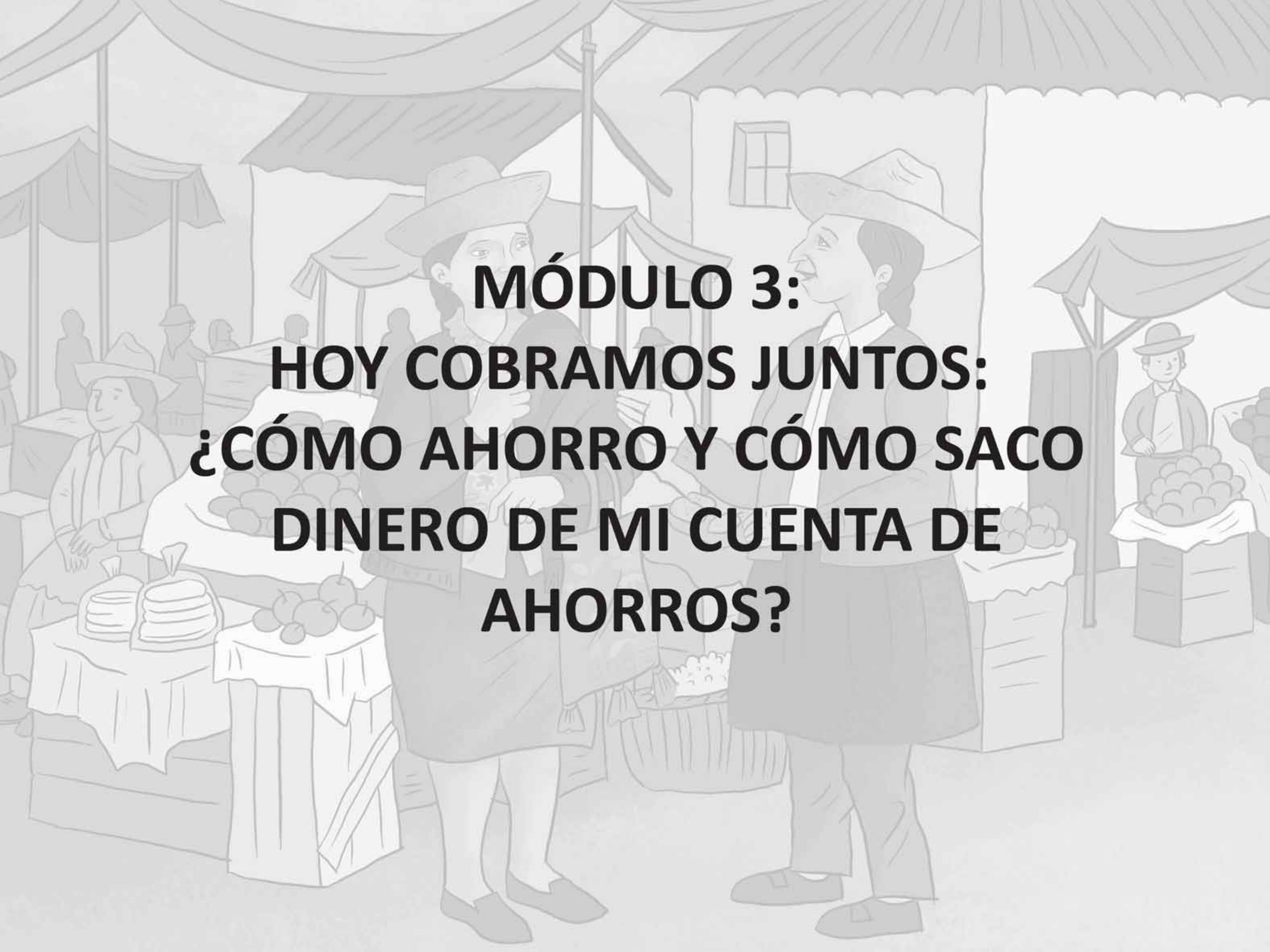
Estimado (a) líder o gestor (a) del Programa JUNTOS

Este módulo ha sido especialmente elaborado para ti como una herramienta útil para el desarrollo de tus sesiones de capacitación. Por esta razón, te invitamos a tomar en consideración las siguientes recomendaciones:

- Antes de iniciar tus sesiones es necesario que revises y leas cada módulo
- Como verás, cada material cuenta con situaciones ilustradas que están duplicadas. Las páginas a todo color tienen la finalidad de ser presentadas a todas y cada una de las madres participantes. Es recomendable que le pidas a las participantes que se ubiquen en semicírculo de tal forma que puedas caminar por toda el aula o el ambiente donde trabajarás con ellas, y así mostrarles las ilustraciones.
- Las páginas en blanco y negro tienen la finalidad de ayudarte a presentar cada una de las situaciones ilustradas. Estas se encuentran enumeradas para que sigas la secuencia de lectura.
- Lee cada diálogo de manera pausada y con énfasis para llamar su atención e interés. Recuerda que no todas las madres participantes pueden escuchar y observar con rapidez.
- En algunas de estas ilustraciones encontrarás actividades como preguntas de reflexión o momentos de diálogo. Planteales al grupo estas actividades dándoles unos 10 o 15 minutos para que participen. Escucha atentamente sus ideas y promueve la participación de todas las asistentes.
- Cada módulo está diseñado para que lo trabajes durante un mes. Utilízalo con frecuencia las veces que crean necesarias para que las participantes puedan aprender los contenidos propuestos.

Te deseamos muchos éxitos;  
Los autores





**MÓDULO 3:  
HOY COBRAMOS JUNTOS:  
¿CÓMO AHORRO Y CÓMO SACO  
DINERO DE MI CUENTA DE  
AHORROS?**

## MÓDULO 3: HOY COBRAMOS JUNTOS: ¿CÓMO AHORRO Y CÓMO SACO DINERO DE MI CUENTA DE AHORROS?

① DÍAS DESPUÉS DE QUE ISIDORA Y MARÍA APRENDIERON SOBRE SU CUENTA DE AHORROS, FUERON AL BANCO A COBRAR SU PROGRAMA JUNTOS. VEAMOS QUÉ PASÓ:

③ ¡¡¡Ay, Isidora!!! No sé cómo hacer eso... me da miedo cómo usar la tarjeta. ¿Y si se pierde o se malogra?

② María, ¡ahora que ya sabes que tienes tu cuenta de ahorros, es momento de que aprendas cómo usarla!... Hay que aprovechar que hoy JUNTOS nos deposita la plata.

④ ¡¡¡No tengas miedo, María!!! Vamos al Banco y yo te enseño cómo usarla.

⑤ Mmmm... Vamos, pues, a hacer la colita para entrar al Banco.

⑥ ¿QUÉ VAMOS A APRENDER EN ÉSTE MÓDULO?  
Vamos a conocer los pasos para depositar y retirar dinero de nuestra cuenta de ahorros, usando la ventanilla del Banco y el cajero automático.



## MÓDULO 3: HOY COBRAMOS JUNTOS: ¿CÓMO AHORRO Y CÓMO SACO DINERO DE MI CUENTA DE AHORROS?

 Banco de la Nación

María, ¡ahora que ya sabes que tienes tu cuenta de ahorros, es momento de que aprendas cómo usarla!... Hay que aprovechar que hoy JUNTOS nos deposita la plata.

¡¡¡No tengas miedo, María!!!  
Vamos al Banco y yo te enseño cómo usarla.

¡¡¡Ay, Isidora!!! No sé cómo hacer eso... me da miedo cómo usar la tarjeta. ¿Y si se pierde o se malogra?

Mmmm... Vamos, pues, a hacer la colita para entrar al Banco.

### ¿QUÉ VAMOS A APRENDER EN ÉSTE MÓDULO?

Vamos a conocer los pasos para depositar y retirar dinero de nuestra cuenta de ahorros, usando la ventanilla del Banco y el cajero automático.



## PARA USO DE LA CAPACITADORA

① UNA VEZ DENTRO DEL BANCO, ISIDORA LE EXPLICA A MARÍA CÓMO USAR SU TARJETA DE DÉBITO...

② María, hay dos formas de usar tu tarjeta de débito: por la ventanilla del Banco y por el Cajero Automático.

③ Mmmmm  
¿Ah, sí?

④ En la ventanilla, una señorita o señor te atenderá según lo que quieras hacer. Cuando quieras depositar platita a tu cuenta siempre vas a usar la ventanilla.

⑤ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿ALGUNA VEZ SE HAN ACERCADO A LA VENTANILLA DEL BANCO? ¿PARA QUÉ LO HICIERON? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.



Banco de la Nación


Ban







María, hay dos formas de usar tu tarjeta de débito: por la ventanilla del Banco y por el Cajero Automático.

 Banco de la Nación

 Ban

Mmmmm  
¿Ah, sí?

En la ventanilla, una señorita o señor te atenderá según lo que quieras hacer. Cuando quieras depositar platita a tu cuenta siempre vas a usar la ventanilla.



① AHORA VAMOS A CONOCER LOS PASOS QUE DEBEMOS DAR PARA USAR LA VENTANILLA.

## ② PRIMER PASO

③ Una vez que se acerca a ventanilla debe indicar la operación que desea realizar. Las operaciones más comunes son retiros y depósitos. ¿Usted qué quiere hacer?

④ Yo quiero retirar mi platita.

⑤ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿EN QUÉ CONSISTE EL "RETIRO" Y EN QUÉ EL "DEPÓSITO"? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.

PARA USO DE LA CAPACITADORA

 Banco de la Nación



## PRIMER PASO

 Banco de la Nación

Una vez que se acerca a ventanilla debe indicar la operación que desea realizar. Las operaciones más comunes son retiros y depósitos. ¿Usted qué quiere hacer?

Yo quiero retirar mi platita



## ① SEGUNDO PASO

## PARA USO DE LA CAPACITADORA

② Una vez que haya indicado la operación en la ventanilla, debe señalar el monto que desea retirar, y entregar su tarjeta de débito y su DNI para identificarse.

anco de la Nación

③ ¡¡Ah, ya!!! Quiero retirar todo

④ Pero María, una forma de ahorrar es dejando un poco de tu plata en tu cuenta de ahorros.

⑤ ¡Ah; ya! ¡Entonces dejo 10 soles!

⑥ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE DEJAR UN POCO DE DINERO EN SU CUENTA DE AHORROS? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.



## SEGUNDO PASO

Una vez que haya indicado la operación en la ventanilla, debe señalar el monto que desea retirar, y entregar su tarjeta de débito y su DNI para identificarse.

¡¡¡Ah, ya!!! Quiero retirar todo

Pero María, una forma de ahorrar es dejando un poco de tu plata en tu cuenta de ahorros.

¡Ah; ya! ¡Entonces dejo 10 soles!



## PARA USO DE LA CAPACITADORA

② Después de indicar cuánto plata desea retirar, pase su tarjeta de débito por la máquina, así:

### ① TERCER PASO





Después de indicar cuánto plata desea retirar, pase su tarjeta de débito por la máquina, así:

## TERCER PASO





## ① CUARTO PASO

② Digite su clave secreta y luego presione la tecla verde, así:



③ ¡No lo olvides! Tu clave secreta es la llave para acceder a tu dinero. ¡No debes decírsela a nadie ni debes dejar que nadie te vea marcándola!



## CUARTO PASO

Digite su clave secreta  
y luego presione la  
tecla verde, así:



¡No lo olvides! Tu clave secreta es la  
llave para acceder a tu dinero. ¡No debes  
decírsela a nadie ni debes dejar que  
nadie te vea marcándola!



## ① QUINTO PASO

# de la Nación

② Finalmente, guarde su tarjeta de débito y reciba su DNI, su dinero y su voucher. ¡Verifique que le hayan entregado la cantidad de dinero que pidió y que en el voucher esté escrita la cantidad de dinero que pidió!

PARA USO DE LA CAPACITADORA

③ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿EL USO DE LA VENTANILLA TE HA PARECIDO FÁCIL? ¿POR QUÉ? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.



## QUINTO PASO



# de la Nación

Finalmente, guarde su tarjeta de débito y reciba su DNI, su dinero y su voucher. ¡Verifique que le hayan entregado la cantidad de dinero que pidió y que en el voucher esté escrita la cantidad de dinero que pidió!





① EN LA VENTANILLA, ISIDORA Y MARÍA LE AGRADECIERON AL SEÑOR DEL BANCO POR EXPLICARLES CÓMO RETIRAR SU DINERO.

② Muchas gracias, señor. Ha sido muy amable en explicarnos el uso de ventanilla

*la Nación*

③ Sí, muchas gracias por su ayuda. Pero, si quiero depositar plata en mi cuenta, ¿cómo hago?

④ Si usted quiere depositar dinero debe acercarse a la ventanilla con su tarjeta de débito y la plata que quiere depositar. Después del depósito, se le entregará su voucher donde se indica la cantidad de plata depositada



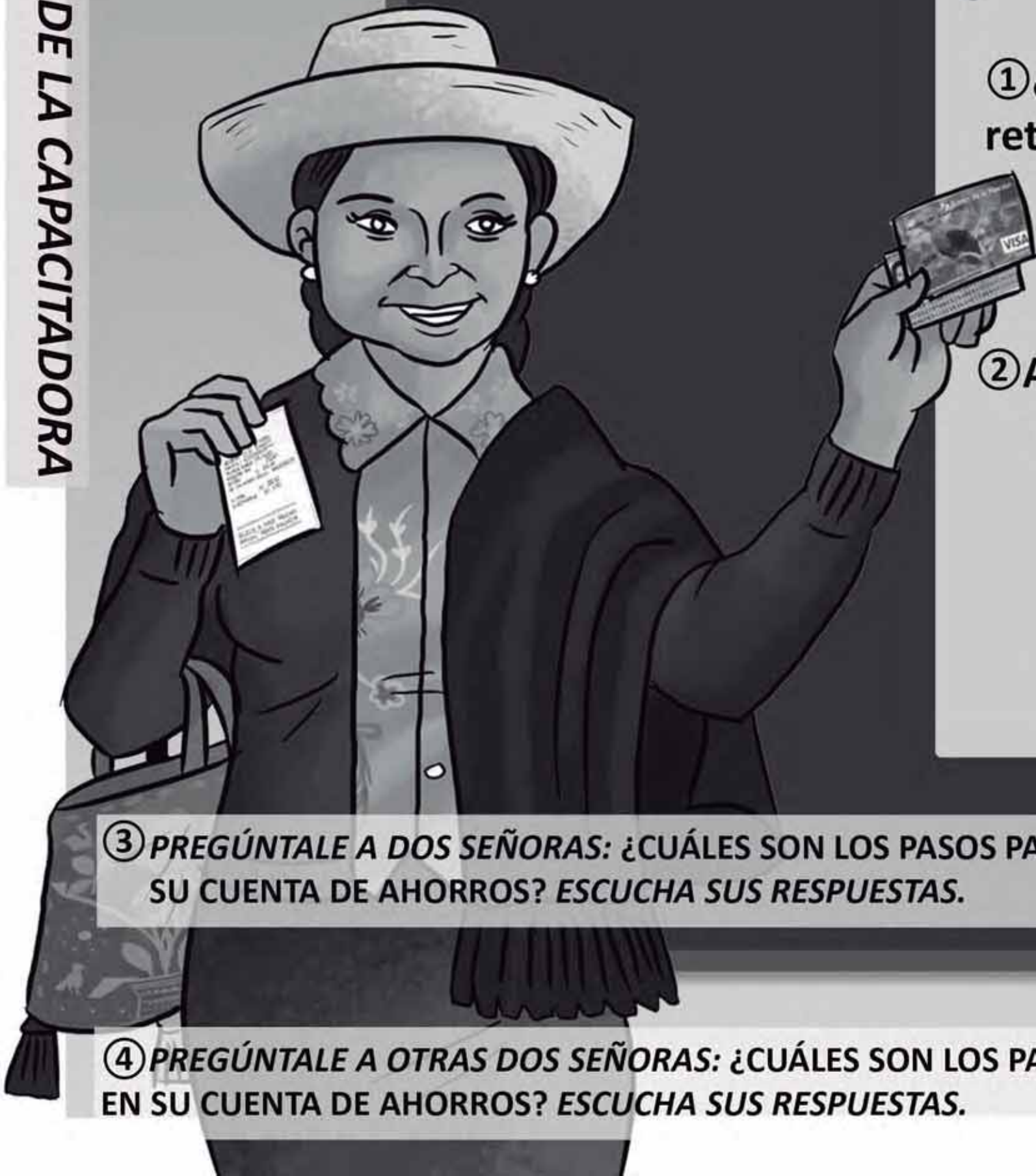
Muchas gracias, señor. Ha sido muy amable en explicarnos el uso de ventanilla

**Banco de la Nación**

Sí, muchas gracias por su ayuda. Pero, si quiero depositar plata en mi cuenta, ¿cómo hago?

Si usted quiere depositar dinero debe acercarse a la ventanilla con su tarjeta de débito y la plata que quiere depositar. Después del depósito, se le entregará su voucher donde se indica la cantidad de plata depositada





① ¿Vieron qué fácil es ir al Banco y retirar o depositar plata en su cuenta de ahorros?

② Ahora te toca a ti, reúnete con una compañera y cuéntale cuáles son los pasos para retirar dinero en la ventanilla del Banco. Luego, cuéntale cuáles son los pasos para depositar platita.

③ PREGÚNTALE A DOS SEÑORAS: ¿CUÁLES SON LOS PASOS PARA RETIRAR DINERO DE SU CUENTA DE AHORROS? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.

④ PREGÚNTALE A OTRAS DOS SEÑORAS: ¿CUÁLES SON LOS PASOS PARA DEPOSITAR DINERO EN SU CUENTA DE AHORROS? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.





**¿Vieron qué fácil es ir al Banco y retirar o depositar plata en su cuenta de ahorros?**

Ahora te toca a ti, reúnete con una compañera y cuéntale cuáles son los pasos para retirar dinero en la ventanilla del Banco. Luego, cuéntale cuáles son los pasos para depositar platita.



## PARA USO DE LA CAPACITADORA

### ① RECUERDA SIEMPRE:

- ② - Puedes hacer uso de tu tarjeta de débito en la ventanilla del Banco o en el cajero automático.
- ③ - Si usas la “ventanilla” no dudes en pedir ayuda al personal del Banco si tienes alguna consulta.







## RECUERDA SIEMPRE:

- Puedes hacer uso de tu tarjeta de débito en la ventanilla del Banco o en el cajero automático.
- Si usas la “ventanilla” no dudes en pedir ayuda al personal del Banco si tienes alguna consulta.



① LUEGO DE QUE SALIERON DEL BANCO, ISIDORA Y MARÍA SE DETUVIERON A CONVERSAR...

② ¿Viste, María, qué facilito fue ir a la ventanilla y sacar o guardar platita?

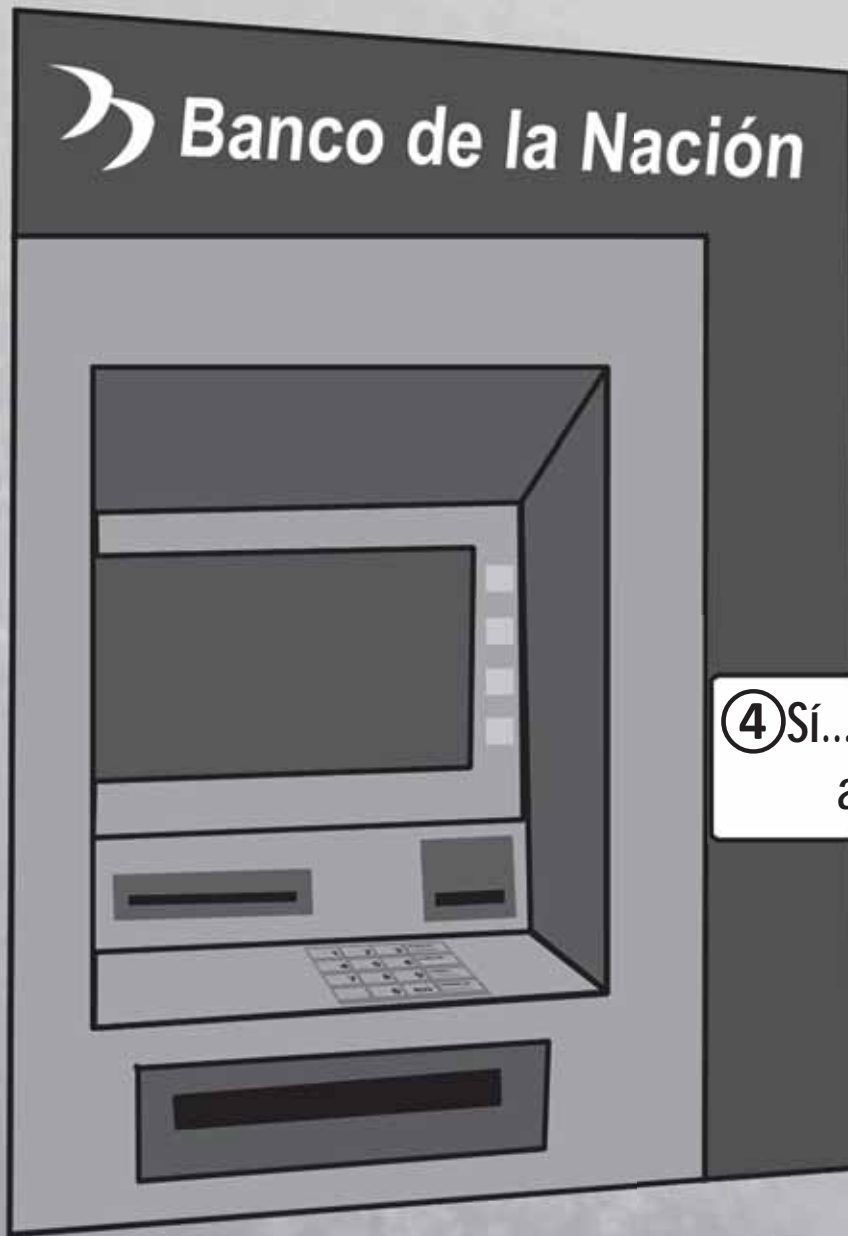
③ Sí, fue fácil, pero debo anotar en mi cuadernito todo lo que debo hacer para no olvidarme de los pasos.

④ Sí... ¡Uy, María, con tanta emoción a mí se me olvidó sacar plata!

⑤ ¡Uy! ¿Y, ahora? ¡El Banco ya cerró!

⑥ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿QUÉ DEBE HACER ISIDORA PARA SACAR LA PLATA QUE NECESITA? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.

PARA USO DE LA CAPACITADORA







¿Viste, María, qué facilito fue ir a la ventanilla y sacar o guardar platita?

Sí, fue fácil, pero debo anotar en mi cuadernito todo lo que debo hacer para no olvidarme de los pasos.

Sí... ¡Uy, María, con tanta emoción a mí se me olvidó sacar plata!

¡Uy! ¿Y ahora?  
¡El Banco ya cerró!





① No te preocupes, María, otra forma de sacar platita es usar el cajero automático...

② Pero, ¿no te da miedo? ¿Y si aprietas algo mal?

③ ¡Pero si es fácil de usar! Además, tienes la ventaja que puedes venir y sacar tu plata a cualquier hora.

④ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿ALGUNA VEZ HAN USADO EL CAJERO AUTOMÁTICO? CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA. ESCUCHA SUS RESPUESTAS.



No te preocupes, María, otra forma de sacar platita es usar el cajero automático...



¡Pero si es fácil de usar! Además, tienes la ventaja que puedes venir y sacar tu plata a cualquier hora.



Pero, ¿no te da miedo? ¿Y si aprietas algo mal?





① AHORA ISIDORA NOS VA A ENSEÑAR PASO A PASO CÓMO USAR EL CAJERO AUTOMÁTICO USANDO NUESTRA TARJETA DE DÉBITO

② PRIMER PASO

③ Primero, vas a meter tu tarjeta en esta ranura. Así, mira...

④ ¿Y si la máquina se come tu tarjeta?

⑤ No, María, no se la va comer... Si pasa, entonces entramos al Banco y pedimos ayuda a los señores que atienden.





## PRIMER PASO

Primero, vas a meter tu tarjeta en esta ranura. Así, mira...

¿Y si la máquina se come tu tarjeta?

No, María, no se la va comer... Si pasa, entonces entramos al Banco y pedimos ayuda a los señores que atienden.



## ① SEGUNDO PASO

PARA USO DE LA CAPACITADORA

② Ahora te va pedir que coloques tu clave secreta. Presiona tu clave secreta y luego marca "continuar".

③ Isidora, ¿cuál es la clave secreta? ¿Son los mismos cuatro numeritos que presiono en la ventanilla cuando retiro la plata de JUNTOS?

④ Así es, María. Apréndetelos de memoria y cuida que nadie te vea presionándolos ¡Recuerda que tu clave es como la llave para poder sacar tu platita!

⑤ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE NADIE TE VEA PRESIONANDO TU CLAVE? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.



## SEGUNDO PASO

Ahora te va pedir que coloques tu clave secreta. Presiona tu clave secreta y luego marca "continuar".

Isidora, ¿cuál es la clave secreta?  
¿Son los mismos cuatro numeritos que presiono en la ventanilla cuando retiro la platita de JUNTOS?

Así es, María. Apréndetelos de memoria y cuida que nadie te vea presionándolos ¡Recuerda que tu clave es como la llave para poder sacar tu platita!



① TERCER PASO

② Ahora mira las opciones que salen en pantalla

③ Mmm... Pagos varios, retiro rápido, retiro de cuenta en soles. ¡Isidora, son varias opciones! ¿Y qué presionas?

multiRed  
ELIJA SU TRANSACCION  
PRESIONE LA TECLA RESPECTIVA

PAGOS  
VARIOS

RETIRO RAPIDO

RETIRO DE  
CUENTA SOLES

CONSULTA

ULTIMOS MOVI.

RETIRO DE  
CUENTA DOLAR

④ Presiono la opción de la operación que quiero realizar. Yo quiero sacar plata, entonces presiono "Retiro de cuenta soles"



## TERCER PASO

Ahora mira las opciones que salen en pantalla

multiRed  
ELIJA SU TRANSACCION  
PRESIONE LA TECLA RESPECTIVA

Mmm... Pagos varios, retiro rápido, retiro de cuenta en soles. Isidora, ¡son varias opciones! ¿Y qué presionas?

PAGOS  
VARIOS

RETIRO RAPIDO

RETIRO DE  
CUENTA SOLES

CONSULTA

ULTIMOS MOVI.

RETIRO DE  
CUENTA DOLAR

Presiono la opción de la operación que quiero realizar. Yo quiero sacar plata, entonces presiono "Retiro de cuenta soles"



① Ah; ya... Isidora ¿Y si quiero ver cuánta plata tengo? ¿O quiero ver todo lo que he ido depositando y lo que he ido retirando?

② También se puede, María. Si quiero saber cuánta plata tengo, marco "Consulta". Si quiero saber las veces que he depositado o retirado marco "Últimos movimientos"

ELIJA SU TRANSACCION  
PRESIONE LA TECLA RESPECTIVA

RETIRO DE CUENTA SOLES
CONSULTA
ULTIMOS MOVI.
RETIRO DE CUENTA DOLAR
PAGOS VARIOS
RETIRO RAPIDO

④ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE HACER UNA "CONSULTA DE SALDO"? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.

③ Ahhhh...

⑤ PREGÚNTALE A OTRAS TRES SEÑORAS: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE SABER DE SUS ÚLTIMOS MOVIMIENTOS? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.



Ah; ya... Isidora ¿Y si quiero ver cuánta plata tengo? ¿O quiero ver todo lo que he ido depositando y lo que he ido retirando?

También se puede, María. Si quiero saber cuánta plata tengo, marco "Consulta". Si quiero saber las veces que he depositado o retirado marco "Últimos movimientos"

Red

ELIJA SU TRANSACCION  
SIONE LA TECLA RESPECTIVA

	RETIRO DE CUENTA SOLES
PAGOS VARIOS	CONSULTA
RETIRO RAPIDO	ULTIMOS MOVI.
	RETIRO DE CUENTA DOLAR



Ahhhh...



# ① CUARTO PASO

② Ahora que he marcado "Retiro de cuenta soles", marco qué cantidad de platita quiero sacar.

MIN: S/. 10      MAX: S/. 1500  
HASTA LAS 18:00 HORAS

③ ¡Ah, ya! Pero aquí dice 10, 20, 100, 200, 400, 800, otra cantidad. ¿Y si quieres sacar 30 soles?

200

20

100

800

400

1500

OTRA CANTIDAD

④ Si quieres sacar una cantidad de platita que no sale en la pantalla, presionas "otra cantidad" y luego la cantidad que quieres.

⑤ ¡¡Ah, ya!!



## CUARTO PASO

¡Ah, ya! Pero aquí dice 10, 20, 100, 200, 400, 800, otra cantidad ¿Y si quieres sacar 30 soles?

Ahora que he marcado "Retiro de cuenta soles", marco qué cantidad de platita quiero sacar.

MIN: S/. 10      MAX: S/. 1500  
HASTA LAS 18:00 HORAS

10

20

200

100

800

400

1500

OTRA CANTIDAD

Si quieres sacar una cantidad de platita que no sale en la pantalla, presionas "otra cantidad" y luego la cantidad que quieres.

¡¡Ah, ya!!



 Banco de la Nación

① ¡Entonces, presionas 200 y sacas toda la platita!

② No, María. Ya sabes que una forma de ahorrar es dejando un poco de tu plata en tu cuenta de ahorros. Yo siempre deajo 10 solcitos cada vez que vengo a cobrar la plata de JUNTOS.

③ Así, voy dejando platita guardada y mis ahorros van creciendo de sol en sol.



 Banco de la Nación

¡Entonces, presionas 200 y sacas toda la platita!

No, María. Ya sabes que una forma de ahorrar es dejando un poco de tu plata en tu cuenta de ahorros. Yo siempre deajo 10 solcitos cada vez que vengo a cobrar la plata de JUNTOS.

Así, voy dejando platita guardada y mis ahorros van creciendo de sol en sol.



**① QUINTO PASO**

**PARA USO DE LA CAPACITADORA**

**② Ahora, retiro mi platita y, como no quiero hacer otra operación, presiono "NO"**

**③ ¡¡¡Qué fácil!!!**



## QUINTO PASO

Ahora, retiro mi platita y, como no quiero hacer otra operación, presiono "NO"

¡¡¡Qué fácil!!!



**① SEXTO PASO**

**PARA USO DE LA CAPACITADORA**

**② ¡Muy bien, María! Ahora guardo bien mi platita y también el voucher para controlar mis ahorros**

**③ PREGÚNTALE A TRES SEÑORAS: ¿POR QUÉ CREEN QUE DEBEN GUARDAR SUS VOUCHER? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.**



## SEXTO PASO

¡Muy bien, María! Ahora guardo bien mi platita y también el voucher para controlar mis ahorros





## ① SÉPTIMO PASO

POR FAVOR  
RETIRE SU  
TARJETA

② Antes de irme del cajero debo recoger mi tarjeta de débito. ¡Es muy importante que no la olvide! ¿Viste que es fácil?

③ ¡¡Sí!! Ya vi que es fácil usar el cajero automático. Y yo que estaba asustada de que la máquina se comiera tu tarjeta, ¡jajaja!

PARA USO DE LA CAPACITADORA



## SÉPTIMO PASO

POR FAVOR  
RETIRE SU  
TARJETA

Antes de irme del cajero debo recoger mi tarjeta de débito. ¡Es muy importante que no la olvide! ¿Viste que es fácil?

¡¡Sí!! Ya vi que es fácil usar el cajero automático. Y yo que estaba asustada de que la máquina se comiera tu tarjeta, ¡jajaja!





① -Ahora que conoces cómo usar el cajero automático, ¿Te atreverías a usarlo? ¿Por qué? Comparte tu respuesta con las madres beneficiarias.

② **PREGÚNTALE A DOS SEÑORAS: ¿CUÁLES SON LOS PASOS PARA USAR EL CAJERO AUTOMÁTICO? ESCUCHA SUS RESPUESTAS.**





**-Ahora que conoces cómo usar  
el cajero automático,  
¿Te atreverías a usarlo? ¿Por qué?  
Comparte tu respuesta con  
las madres beneficiarias.**



## RECUERDA SIEMPRE:

- Debes aprender de memoria tu clave y cuando uses el cajero automático no debe verla nadie.
- Inserta tu tarjeta, presiona tu clave, escoge la operación "retiro", coloca la cantidad de plata que quieres sacar y recoge tu dinero. No olvides sacar el voucher cuando acabes. Si no quieres hacer otra operación, presiona "No".
- Cuando acabes de usar el cajero automático recuerda recoger tu tarjeta de débito.
- ¡Mucho ojito! No aceptes ayuda de extraños cuando hagas operaciones en la ventanilla del Banco y en el cajero automático.
- Guarda los vouchers que te dan en la ventanilla y en el cajero automático. ¡No los pierdas! Son muy importantes para controlar tu cuenta de ahorros.
- No saques toda tu plata de tu cuenta de ahorros. Trata de dejar siempre un poquito y así tus ahorros crecerán de sol en sol.





## RECUERDA SIEMPRE:

- Debes aprender de memoria tu clave y cuando uses el cajero automático no debe verla nadie.
- Inserta tu tarjeta, presiona tu clave, escoge la operación "retiro", coloca la cantidad de okata que quieres sacar y recoge tu dinero. No olvides sacar el voucher cuando acabes. Si no quieres hacer otra operación, presiona "No".
- Cuando acabes de usar el cajero automático recuerda recoger tu tarjeta de débito.
- ¡Mucho ojito! No aceptes ayuda de extraños cuando hagas operaciones en la ventanilla del Banco y en el cajero automático.
- Guarda los vouchers que te dan en la ventanilla y en el cajero automático. ¡No los pierdas! Son muy importantes para controlar tu cuenta de ahorros.
- No saques toda tu plata de tu cuenta de ahorros. Trata de dejar siempre un poquito y así tus ahorros crecerán de sol en sol.





# ① **HOJA DE ACTIVIDADES FINALES**

## *Ayuda a Francisca a retirar dinero*

② Francisca necesita sacar 20 soles de su cuenta de ahorros de JUNTOS. Fue al Banco de la Nación, pero hay bastantes personas y ella está un poco apurada. Decidió ir al cajero y sacar de ahí su plata pero no recuerda qué pasos seguir.

Lee las siguientes acciones y ordénalas del 1 al 6 según lo que se hace primero y lo que se va haciendo después.

- |                      |  |
|----------------------|--|
| ..... <b>2</b> ..... | Escribe tu clave secreta utilizando el teclado y oprime la tecla continuar.  |
| ..... <b>6</b> ..... | Retira el voucher en el que está la transacción que acabas de realizar.  |
| ..... <b>7</b> ..... | Retira tu tarjeta.   |
| ..... <b>3</b> ..... | Presiona la operación que deseas hacer: retiro, consulta, últimos movimientos, etc. que aparece en la pantalla del cajero. |
| ..... <b>4</b> ..... | Selecciona o coloca el monto que quieres retirar.  |
| ..... <b>1</b> ..... | Mete la tarjeta en la ranura.  |
| ..... <b>5</b> ..... | Retira el dinero.  |
- ¿Qué se hace primero?*

③ **PREGÚNTALE A UNA SEÑORA ¿QUÉ SE HACE PRIMERO? PREGÚNTALE A OTRA SEÑORA: ¿QUÉ SE HACE DESPUÉS? HASTA TERMINAR CON TODAS LAS ACCIONES.**

④ Coloca en cada círculo el número de orden que le has dado a cada acción



**PARA USO DE LA CAPACITADORA**



# HOJA DE ACTIVIDADES FINALES

## Ayuda a Francisca a retirar dinero

Francisca necesita sacar 20 soles de su cuenta de ahorros de JUNTOS. Fue al Banco de la Nación, pero hay bastantes personas y ella está un poco apurada. Decidió ir al cajero y sacar de ahí su plata pero no recuerda qué pasos seguir.

Lee las siguientes acciones y ordénalas del 1 al 6 según lo que se hace primero y lo que se va haciendo después.

- ..... Escribe tu clave secreta utilizando el teclado y oprime la tecla continuar.
- ..... Retira el voucher en el que está la transacción que acabas de realizar.
- ..... Retira tu tarjeta.
- ..... Presiona la operación que deseas hacer: retiro, consulta, últimos movimientos, etc. que aparece en la pantalla del cajero.
- ..... Selecciona o coloca el monto que quieres retirar.
- ..... Mete la tarjeta en la ranura.
- ..... Retira el dinero.

Coloca en cada círculo el número de orden que le has dado a cada acción





## PARA USO DE LA CAPACITADORA

- ① Observa las siguientes fotografías y explica qué operación se está realizando en cada una de ellas



**Retira el dinero**



**Inserta la tarjeta**



**Marca su clave**



**Retira su voucher**



**Marca la operación que deba realizar**



**Retira su tarjeta**

- ② Crea y cuenta una historia sobre cómo utilizar el cajero automático



Observa las siguientes fotografías y explica qué operación se está realizando en cada una de ellas



Crea y cuenta una historia sobre cómo utilizar el cajero automático



