

SERIE “ISIDORA LA AHORRADORA” – MÓDULO 3

CAPÍTULO 7

JINGLE

VOZ: Hoy presentamos... “APRENDIENDO A RETIRAR Y DEPOSITAR DINERO EN EL BANCO”

EN LA COLA DEL BANCO - CONTROL AMBIENTE – BANCO

María: ay Isidora que bueno que hoy nos dan la plata de JUNTOS, ya me hacía falta.

Isidora: sí, pues... ¡juy! Mira, ya está avanzando la cola.

María: sí, ya nos va a tocar.

Isidora: María tu primero.

María: ya, pero... ¿Cómo era? (nerviosa) Ay, Isidora ya me olvidé cómo se hacía para sacar plata.

Isidora: ¿ya te olvidaste? Si la vez pasada vinimos a preguntar.

María: (nerviosa) no sé... mejor tú primero.

Isidora: a ver María te voy a hacer recordar, el día que vinimos... (Su voz pasa a segundo plano)

EFECTO – FLASHBACK EN EL BANCO

María: y ahora, ¿a quién le preguntamos?

Isidora: hay que preguntarle al joven que está atendiendo, ¡vamos!

María e Isidora: buenos días joven.

Joven: buenos días señoras.

Isidora: nosotras queremos aprender a usar nuestra tarjeta de débito Multired.

Joven: es muy sencillo, las operaciones más comunes son la de retiro y depósito de dinero.

María: nosotras queremos saber cómo retirar platita de nuestra cuenta.

Joven: bien, lo primero que deben hacer es acercarse a la ventanilla e indicar a la persona encargada la operación que desean realizar, en este caso retiro, y le dicen el monto que desean retirar.

María: ahhh yaaaa y... ¿eso es todo?

Joven: no, luego de eso la persona de ventanilla les mostrará una maquinita, así como esta ¿ven?, lo que ustedes deben hacer es pasar su tarjeta así... Luego deben digitar su clave secreta y presionar OK.

María: el botoncito verde ¿no?

Joven: así es, finalmente les entregarán su dinero y un voucher. Antes de irse deben contar su platita y verificar si la cantidad solicitada es la correcta, verifique también que su voucher indica el monto correcto que usted ha retirado, guarde su voucher, DNI y tarjeta de débito Multired.

EFFECTO – FIN DE FLASHBACK

EN LA COLA DEL BANCO - CONTROL AMBIENTE – BANCO

María: aaaahhhh, ya me acordé, pero yo quiero guardar platita, por eso he traído mis ahorros pero... no me acuerdo cómo se hacía.

Isidora: eso es para el depósito de dinero.

María: ¿y cómo era eso?

Isidora: (sorprendida) ¿tampoco te acuerdas?... ay María, el joven nos dijo... (Su voz pasa a segundo plano)

EFFECTO – FLASHBACK

Isidora: joven, y para hacer un depósito, ¿cómo hacemos?

Joven: si quieren depositar dinero solo deben acercarse a la ventanilla con su tarjeta de débito Multired y la plata que quieren depositar, pasan su tarjeta por esta maquinita y listo, no es necesario que digiten su clave secreta. Después del depósito, la señorita de la ventanilla les entregará su voucher donde se indica la cantidad de plata depositada.

María: aaaaahhhh... es parecido que sacar dinero.

Joven: sí, pero para hacer un depósito tienen que traer el dinero que desean depositar y recuerden que no es necesario ingresar su clave secreta.

EFFECTO – FIN DE FLASHBACK

EN LA COLA DEL BANCO - CONTROL AMBIENTE – BANCO

María: (entusiasta) ahora sí ya me acordé, cuando me toque voy a sacar toda mi plata.

Isidora: ¡¡no, María!! ¡¡Toda tu plata no!!

María: (asustada) ¿pero por qué?

Isidora: ay María, a ver, ¿qué te dije ese día que vinimos?

María: mmmm... (Su voz pasa a segundo plano)

EFFECTO –FLASHBACK

Isidora: María, una forma de ahorrar es dejando un poco de tu platita en tu cuenta de ahorros, yo hago así para no gastármela todita. Además, estará bien guardada y ganarás intereses.

María: aaaahhhh, entonces la próxima voy a dejar 10 soles.

EFFECTO – FIN DE FLASHBACK

EN LA COLA DEL BANCO - CONTROL AMBIENTE – BANCO

María: (entusiasta) aaaahhhh, sí, sí, ya me acordé, me dijiste que para ir ahorrando deje un poquito de plata. Que vaya dejando 10 soles cada vez que recibo la plata de JUNTOS.

Isidora: ay, María debes apuntar todo esto para que no te olvides.

María: (entusiasta) si, eso voy a hacer ahorita...

Isidora: ¡María ya es tu turno!

María: ay!!... (A la cajera) buenos días señorita quiero hacer un retiro

Cajera: buenos días, ¿Cuánto dinero va retirar?

María: todo mmmm... ¡No!... (Entusiasta) voy a dejar 10 soles en mi cuenta de ahorros.

EFFECTO FIN DEL CAPÍTULO

ISIDORA: nosotras tenemos una tarjeta de débito Multired y a veces, por temor, no preguntamos cómo se debe retirar y depositar dinero en nuestra cuenta de ahorros. Retirar y depositar plata en el banco es muy sencillo, pero si tienes alguna duda pide ayuda al personal del banco, ellos con mucho gusto te atenderán. ¡¡Ah!! Y trata de no sacar toda la plata de tu cuenta de ahorros, deja aunque sea un poquito para ir ahorrando, recuerda que si ahorras tu plata en el banco ganarás intereses y tu platita crecerá poquito a poco de sol a sol, gracias a tu esfuerzo... ¡Ahorrar es progresar! ¡Tú también puedes, animate a ahorrar!

VOZ: hemos presentado... “APRENDIENDO A RETIRAR Y DEPOSITAR DINERO EN EL BANCO”

JINGLE

CAPÍTULO 8

JINGLE

VOZ: Hoy presentamos... "YA NO LE TENGO MIEDO AL CAJERO AUTOMÁTICO"

CONTROL AMBIENTE – CALLE

Carmen: mamá, quiero que me compres una canchita.

Isidora: ¿ahorita?, más ratito ¿ya?

Carmen: (desanimada) ay...

María: (agitada) ¡Isidora!

Isidora: hola María ¿Qué pasó?

Carmen: buenos días señora María.

María: (a Carmen) hola mamita, (a Isidora, preocupada) ay, Isidora no sabes, tengo que pagarle a mi vecina y ya se me acabó la plata. Acompáñame al banco, pues.

Isidora: no me digas que de nuevo te olvidaste.

María: no, no, no, sí me acuerdo pero porsiacaso acompáñame.

Isidora: ay, ya. Pues vamos.

EFFECTO – PASOS

María: (preocupada) uy, el banco está llenecito. ¿Ahora qué voy a hacer? Tengo que pagarle a mi vecina ahorita porque más ratito se va ir a visitar a su hija y tiene que llevarle la plata.

Isidora: mmmm... pero por qué no sacas del cajero automático.

María: ¡ay no! ¡Qué miedo! Yo no voy a usar esa máquina.

Isidora: pero si es muy fácil y rápido. ¿O vas a hacer toda la cola en el banco? Mira que tienes que pagarle a tu vecina ahorita.

Carmen: (emocionada) sí, ¡vamos al cajero!

María: (sarcástica) mira ve a tu hijita, como si supiera usar el cajero

Carmen: sí sé.

Isidora: (sonríe) María, vamos yo te enseño.

María: (dudosa) mmmm... ya pues vamos...

Isidora: ya mira, primero vas a meter tu tarjeta por esta ranura.

María: ¡¡nooo, Isidora!! ¿Y si el cajero se come mi tarjeta?

Carmen: (sonríe)

Isidora: (sonríe) no, no se la va a comer y si se la come entramos al banco y pedimos ayuda.

María: ya pues...

Isidora: ahora te va a pedir tu clave secreta, esos cuatro números que escogiste en el banco junto con tu tarjeta Multired, la marcas con estos numeritos de aquí y luego presionas continuar.

María: a ver... (Efecto sonido de botones) ya está.

Isidora: Ahora, mira las opciones que salen en la pantalla.

María: mmm... pagos varios, retiro rápido, retiro de cuenta en soles. (Asustada) ¡¡Ay, Isidora!! ¡¡Son varias cosas!!!!... ¿Y ahora qué presiono?

Isidora: tú lo que quieres es sacar dinero, entonces presionas la opción "Retiro de cuenta soles"

María: (Efecto sonido de botones) ya... ¿Y esos números que salen en la pantalla?

Carmen: ahí se marca la plata que quieres sacar: 10, 20, 100, 200, 400, 800 o mil!! (sonríe)

Isidora: (sonríe, a María) sí, ahí eliges el monto que vas a retirar, (a Carmen) pero no mil, hijita.

María: ay, pero ¿si quiero sacar 30 soles? ¿Cómo hago?

Isidora: ah, pues presionas la opción "otra cantidad" y ahí pones el monto que quieres sacar usando los mismos botones con números.

María: Entonces aquí presiona 30 (Efecto sonido de botones)

Isidora: Luego retiras tu platita y tu voucher y si no quieres hacer otra operación, presionas NO

María: a ver ya... ¿y si quiero saber cuánta plata me queda o ver cuántas veces he sacado?...

Isidora: para eso presionas la opción consultas, luego últimos movimientos y te va salir un voucher con esos datos.

María: ah, ya... pero no, no lo saques, quería saber nomás.

Isidora: bueno, entonces el cajero te preguntará si quieres realizar otra operación. Si ya no vas a hacer otra operación marcas "No", retiras tu platita y tu tarjeta de débito Multired...no te la vayas a olvidar!!

María: aaaaahhhh....no pensé que sería tan fácil.

Carmen: ahora va a salir la tarjetita.

María: oye Isidora, tu hijita qué bien sabe.

Isidora: bueno, siempre viene conmigo a sacar dinero, así ella también aprende. Además ya viste que no es difícil.

María: sí pues, y yo que estaba asustada de esta maquinita, la próxima vengo de frente al cajero automático.

EFECTO FIN DEL CAPÍTULO

ISIDORA: muchas de nosotras le tenemos miedo al cajero automático, pensamos que se va comer nuestra tarjeta, que no va salir nuestra plata, que si marcamos algo mal nuestra plata desaparece, y muchas otras cosas más. Retirar nuestra plata del cajero es muy fácil y al hacerlo ahorramos mucho tiempo porque ya no tenemos que hacer cola en el banco o podemos venir en la noche o el domingo en la feria y podemos retirar nuestro dinero a pesar de que el banco esté cerrado. ¡No tengas miedo y empieza a usar el cajero automático!... Y recuerda dejar siempre un poquito de tu dinero ahorrado en tu cuenta para tener un respaldo cuando tengas que enfrentar una emergencia. Si tienes tu plata en el banco ganarás intereses y tu platita crecerá poquito a poco de sol en sol... ¡Ahorrar es progresar! ¡Tú también puedes, animate a ahorrar!

VOZ: hemos presentado... **“YA NO LE TENGO MIEDO AL CAJERO AUTOMÁTICO”**

JINGLE

CAPÍTULO 9

JINGLE

VOZ: Hoy presentamos... "AHORA QUE SÉ USAR EL CAJERO AUTOMÁTICO DEBO SER MUY CUIDADOSA"

CONTROL AMBIENTE – CALLE

María: Isidora, ahora ya no me demoro tanto cuando voy a sacar platita porque ya sé usar el cajero automático.

Isidora: sí, pero debes tener mucho cuidado cuando vayas al cajero.

María: mmmm... ¿y por qué?

Carmen: (preocupada) por el ratero!!!!

María: ¿ratero, Carmencita?

Isidora: sí, María, a veces hay personas que se hacen pasar por clientes del banco, van al cajero con la intención de sacar dinero, pero en realidad lo que hacen es mirarte a ver cuanto sacas para quitarte tu plata.

María: ¡ay! ¿Cómo va ser? Si toda mi plata esta ahí metida en el banco...

Isidora: sí, pero si ellos pueden conseguir tu clave secreta

María: ¿cómo va ser? Si yo nomás me sé la clave de mi tarjeta, yo no ando diciéndole a todo el mundo.

Isidora: está muy bien que no le digas a nadie tu clave, pero no seas descuidada cuando uses el cajero automático.

María: Isidora, tú te preocupas mucho, además para ver mi clave tienen que estar a mi costadito.

Isidora: ellos como sea tratan de conseguir tu clave, ellos no son tontos como para pararse a tu costadito, por eso no debes dejar que nadie vea cuando estás marcando tu clave, debes hacerlo bien tapadito. Tapa con tu otra mano el teclado del cajero cuando estés ingresando los números de tu clave secreta para que sólo tú puedas ver los números y nadie pueda saber tu clave.

María: ay pero para quitarme mi plata van a tener que usar mi tarjeta y yo siempre me la guardo bien escondidito para que nadie me la quite o no se me caiga.

Isidora: ay sí, pero a todos nos pasa que se nos olviden las cosas, ¡más a ti que eres bien distraída!... ¿qué pasa si por apurada olvidas sacar tu tarjeta del cajero después de hacer un retiro y te vas?

María: mmmm....

Isidora: si es una buena persona te devuelve tu tarjeta pero si es un ratero no lo va a hacer, por eso debes tener mucho cuidado María.

María: (asustada) ay verdad, tienes razón...

Carmen: sí, son malos. Por eso mi mamá dice que no se debe hablar con extraños.

María: entonces Isidora, no debo dejar que nadie esté cerquita de mí cuando saco plata del cajero y debo tapar el teclado con la otra mano cuando ingrese mi clave secreta

Isidora: así es, ni en el cajero ni en la ventanilla debes dejar que te ayuden a menos que los conozcas o sea un empleado del banco.

Carmen: pero también tiene que cuidar su papelito, ¿no mamá?

María: ¿cuál papelito?

Isidora: el voucher que recibes en la ventanilla o por el cajero automático cuando sacas plata.

María: ¡uy! Yo a veces lo boto y si lo llevo a mi casa se me pierden por ahí.

Isidora: (exaltada) ¡no, María! ¿Cómo los vas a botar? Debes guardarlos bien, eso te sirve para que tú misma lleves un control de tu cuenta de ahorros.

María: aaaahhh... para saber cuánta platita he sacado y cuánta me queda, ¿no?

Isidora: sí, María no te vayas a olvidar de todo lo que te estoy diciendo.

María: ¡ay! yo sé que me paso olvidando las cosas, pero prometo hacer toditito lo que me dijiste.

Isidora: y tampoco vayas a sacar toda tu plata del banco, deja un poquito para que vayas ahorrando.

María: sí, tengo que guardar, sino ¿cómo voy a hacer cuando tenga una emergencia? Eso sí lo voy a hacer.

EFFECTO FIN DEL CAPÍTULO

ISIDORA: usar el cajero automático es muy fácil y te ayuda a ahorrar tiempo para que no tengas que estar esperando en la fila del banco, pero debes ser muy cuidadosa al retirar tu dinero y tener en cuenta lo siguiente: tu clave no debe ser vista por nadie, no le digas a nadie cuál es tu clave secreta, no aceptes ayuda de extraños cuando hagas operaciones ya sea en la ventanilla del banco o en el cajero automático. No te olvides de retirar tu tarjeta de débito

cuando acabes de usar el cajero y no pierdas tus vouchers pues son muy importantes para controlar tu cuenta de ahorros. Nunca saques todo tu dinero, siempre deja algo de platita. Recuerda que una manera de ahorrar es ir dejando 10 soles de la plata que recibes de JUNTOS. Si tienes tu plata en el banco ganarás intereses y tu platita crecerá poquito a poco, de sol en sol gracias a tu esfuerzo... ¡Ahorrar es progresar! ¡Tú también puedes, ánimo a ahorrar!

VOZ: hemos presentado... "AHORA QUE SÉ USAR EL CAJERO AUTOMÁTICO, DEBO SER MUY CUIDADOSA"

JINGLE