

SERIE “ISIDORA LA AHORRADORA” – MÓDULO 2

CAPÍTULO 4

JINGLE

VOZ: Hoy presentamos... “AHORA MI PLATA CRECE Y ESTÁ SEGURA”

CONTROL AMBIENTE – CALLE

Nélida: ay no se por qué estoy yendo a la reunión de este mes

Isidora: Nélida no seas terca, vas a ver que aprenderás mucho

Nélida: (sarcástica) ojalá pues

Isidora: (sonríe) ya llegamos

CONTROL AMBIENTE – CALLE Y MURMULLO DE GENTE

Isidora: hola Justina

Justina: (preocupada) hola Isidora... (Sorprendida) hola Nélida que bueno que estés aquí

Nélida: (Incómoda) sí pues...

Isidora: hola casera ¿cómo está?, al final se animó y vino

Rosa: sí, después de lo que me dijiste me dije... (Entusiasta) ¡Ahora sí tengo que ir!

Isidora: qué bueno pero... ¿Por qué las veo tan preocupadas? ¿Dónde está Francisca?
Ella me aseguró que vendría

Justina: justo de eso hablábamos, el esposo de Francisca se puso mal y tuvo que ir hasta Santiago a sacar plata del banco.

Isidora: ¡uy! Pero que bueno que ahorró su platita

Todas: sí pues

Isidora: (en voz baja) ves Nélida cómo Francisca ahorró, ahora ya tiene de donde sacar

Nélida: (incómoda) ah, sí pues

Rosa: miren ya llegó la líder... (Todas guardan silencio)

Líder: buenos días señoras

Todas: buenos días

Líder: hoy vamos a aprender cuáles son los beneficios del ahorro formal. Para comenzar quiero que me digan: ¿cómo ahorran ustedes?

Señora 1: yo guardo mi plata en una bolsita y la entiero en un huequito de mi casa...

Señora 2: yo lo guardo debajo de mi cama en una cajita bien tapadita

Señora 3: ah no, yo prefiero comprarme un animalito para después, cuando crezca, venderlo a mayor precio porque si tengo la plata en mis manos lo gasto rápido.

Líder: todo lo que han dicho es una forma informal de ahorro, lo cual está bien pero muchas veces no es seguro. Por ejemplo, qué pasa si por accidente se quema nuestra casita... si guardamos nuestra plata dentro de ella la perderemos totalmente. Y... qué pasa si nuestros animales se enferman, nadie va a querer comprar un animalito enfermo, al final se morirán y ya no tendremos esa ganancia que esperábamos.

Todas: (sorprendidas) verdad...tiene razón... es cierto

Líder: nosotras debemos buscar una forma segura de ahorrar y una de ellas es ahorrar en el banco, en una cuenta de ahorros.

Señora 2: entonces... ¿debemos abrir una cuenta de ahorros?

Líder: no es necesario, ustedes que forman parte del programa JUNTOS ya tienen una cuenta de ahorros.

Señora 3: y ¿Cuál es?

Líder: es la que tienen en el Banco de la Nación, donde les depositan la plata de JUNTOS.

Todas: ¡¡Aaaaahhhh!! ... mira no sabia... yo tampoco

Líder: además guardar nuestra plata en el banco nos da dos grandes beneficios: seguridad y ganar intereses.

Señora 1: nosotras ya sabemos que el banco nos da seguridad porque en la reunión anterior usted nos dijo que habían instituciones del gobierno que protegen nuestra platita en caso de que el Banco quiebre, como por ejemplo el Fondo de Seguros de Depósito, pero... ¿Qué quiere decir con eso de ganar intereses?

Líder: ganar intereses quiere decir que ustedes, por ahorrar su plata en el Banco, van a ganar dinero adicional por guardarla, el monto no es alto pero poco a poco los intereses les ayudarán a incrementar sus ahorros. Por ejemplo, si por sus ahorros, el banco paga el 0.3% anual de intereses y ustedes en todo ese año han depositado 100 soles en su cuenta de ahorros, entonces el banco les dará el 0.3% de esa cantidad, que vendría ... (Gestora continúa hablando, se la oye en un segundo plano)

Nélida: mmm (sarcástica) igual no me convence...

Isidora: ay, Nélida mira... ¿ves a la señora de ahí?

Nélida: mmm, sí

Isidora: ya, ella todos los años se prestaba para comprar los útiles escolares pero este año ahorró su platita en el banco y con eso le alcanzó para los útiles escolares de sus 4 hijos.

Nélida: (sorprendida) para los 4... mmmm (sarcástica) sí, pero...

Isidora: mira la otra de allá, guardó en el banco y con eso abrió su puestito en el mercado y le va muy bien.

Nélida: mmmmm...

Isidora: y ahora yo, con los ahorros que tengo en el banco voy a sacar para arreglar el techito de mi casa... ¿Ves los beneficios que te da el ahorrar? No solo tener tu plata segura sino que gracias a lo que puedes juntar de sol a sol, más los intereses que ganas, puedes usarla para hacer cosas que antes no podías hacer.

Nélida: ay, Isidora pero... ¿tú sabes lo que es ir hasta Santiago para sacar plata? El banco esta allá, no acá.

Isidora: si lo sé, ¿pero qué prefieres: tener que ir hasta Santiago o perder el dinero que tanto trabajo te ha costado ahorrar?

Nélida: mmmm preferiría viajar a Santiago... ya Isidora tienes razón, ¿Cómo sabes tanto? Tú también deberías hablarnos en las reuniones que tenemos cada mes

Isidora: (sonríe) bueno, sé algunas cosas pero aún me falta mucho por aprender, por eso siempre vengo a todas las reuniones.

Nélida: bueno... me has convencido, desde hoy comenzaré a ahorrar.

EFFECTO FIN DEL CAPÍTULO

ISIDORA: nosotras al decidir ahorrar en el banco, no sólo hacemos que nuestra plata se mantenga segura, sino que además podemos disponer de ella cuando queramos y lo más importante nuestra platita crece de sol a sol (entusiasta)... No te olvides que una manera de ahorrar es que cada vez que recibas la plata de JUNTOS dejes 10 soles en tu cuenta, así tus ahorros pueden ir creciendo sol a sol. Pensemos en eso y en cómo nos ayuda el tener un ahorro en el banco para poder enfrentar cualquier necesidad, y no solo en el tiempo que nos toma ir al banco. En el camino nos podemos cansar pero al final la recompensa es grande... ¡Ahorrar es progresar! ¡Tú también puedes, animate a ahorrar!

VOZ: hemos presentado... "AHORA MI PLATA CRECE Y ESTÁ SEGURA"

JINGLE

CAPÍTULO 5

JINGLE

VOZ: Hoy presentamos... “NO SÓLO EL BANCO CUIDA MI DINERO”

CONTROL AMBIENTE – MERCADO

Isidora: a ver... tengo que comprar arroz, tomate, lentejas...

Carmen: ¡mamá! También tienes que comprarme mi cuaderno porque el otro ya se acabó.

Isidora: ay verdad, a Rubén también le falta ¿no?

Carmen: no a él faltan lapiceros nomás.

Señora: ¡Isidora!

Isidora: (confundida) ¿sí?...

Señora: ¿no se acuerda de mí?

Isidora: mmmm... Aaaahhh, sí ya me acordé, usted es la señora que estaba con nosotras cuando cobramos la plata de Juntos

Señora: sí, ¿se acuerda también que a mi esposo no le gustó la idea del ahorro?

Isidora: sí, sí me acuerdo

Carmen: mamá voy a jugar un ratito, ¿ya?

Isidora: (a su hija) ya, pero con cuidado... (A la señora) y dígame ¿cómo está? ¿Su esposo ya cambió de opinión?

Señora: más o menos, todavía no se convence, por eso ayer no me dejó ir a la reunión... La verdad a mí sí me interesa ahorrar. Sé algunas cosas por lo que escucho de las demás pero me gustaría aprender más sobre el ahorro en el banco.

Isidora: a ver dígame, ¿qué sabe?

Señora: bueno, yo sé que para guardar nuestra plata en el banco debemos tener una cuenta de ahorros, pero como nosotras estamos en el programa JUNTOS ya tenemos nuestra cuenta ahí donde nos depositan.

Isidora: es cierto, además teniendo tu cuenta puedes guardar tu dinero de a poquitos, como para ir ahorrando, o sacar tu plata como lo has hecho hasta ahora.

Señora: yo quiero sacar de a poquitos pero hay algo que mi esposo siempre me dice y creo que tiene razón.

Isidora: y... ¿qué te dice?

Señora: él me dice que si le roban al banco o si el banco se va a la quiebra, mi plata también se pierde, ¿de dónde van a sacar ellos para darme? Ya no me van a devolver y pierdo igual...

Isidora: justo de eso hablamos ayer en la reunión, la líder nos dijo que si eso ocurre, existen instituciones que se encargan de velar por nuestros intereses. Por ejemplo, el Fondo de Seguro de Depósito es un seguro que nos devuelve nuestros ahorros en caso de que el banco quiebre y se quede sin plata. Por otro lado, existen entidades del gobierno como la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que evitará que seamos estafadas, engañadas o mal informadas. Además tenemos al Banco Central de Reserva, que se encarga de que toda entidad financiera funcione correctamente.

Señora: ¿y si nos tratan mal cuando vamos a reclamar?...

Isidora: si eso ocurre, el Instituto Nacional de Defensa de la competencia y de la protección de la propiedad intelectual (INDECOPI) nos defiende ya que es una entidad que se preocupa por el bienestar de los clientes y de lograr que reciban un servicio de calidad. Nosotras al ahorrar en el banco nos convertimos en consumidoras y como consumidoras tenemos derechos... Tenemos el derecho a ser tratadas con respeto y dignidad.

Señora: ah, ya... entonces... ¿no voy a perder mi plata?

Isidora: (entusiasta) ¡Claro que no!

Señora: ¡Ay, qué alivio!... lo que también quiero aprender es llevar un control de mi cuenta para saber cuánto me queda de plata en el banco.

Isidora: mira, mañana voy a ir al banco con Nélica a averiguar eso, ¿por qué no vienes con nosotras?

Señora: ya pues, mañana voy con ustedes.

Isidora: nos vemos mañana entonces, chau

Señora: chau

Isidora: (A su hija) ¡Carmen!

Carmen: ya voy mami, ya voy.

EFFECTO FIN DEL CAPÍTULO

ISIDORA: nosotras nos beneficiamos mucho al decidir ahorrar en el banco, ahí nuestra plata se mantiene segura porque tenemos al Fondo de Seguro de Depósito, a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, al Banco Central de Reserva y el Indecopi quienes se encargan de asegurar nuestro dinero. Para saber todo esto es importante que vayas a todas las reuniones que organiza JUNTOS. Ahí la líder te podrá dar toda la información que necesitas... No te olvides que el tener un ahorro en el banco es como tener un respaldo para enfrentar cualquier emergencia. ¡Ahorrar es progresar! ¡Tú también puedes, animate a ahorrar!

VOZ: hemos presentado... “NO SÓLO EL BANCO CUIDA MI DINERO”

JINGLE

CAPÍTULO 6

JINGLE

VOZ: Hoy presentamos... “¡YA SÉ MANEJAR MI CUENTA DE AHORROS!”

CONTROL AMBIENTE – CALLE

Nélida: (molesta) ¡ay, Isidora! ¿Tanto se demora tu amiga?

Isidora: seguro que ahorita viene, ella me aseguró que vendría.

Señora: (agitada) hola Isidora, disculpa por la demora, es que tuve que convencer a mi esposo para venir.

Isidora: bueno, lo importante es que ya estás aquí... Te presento a Nélida.

Señora: hola, mucho gusto.

Nélida: hola.

Isidora: (apurada) bueno, vamos al banco de una vez.

CONTROL AMBIENTE – BANCO

Empleado: buenos días señoras, ¿en qué les puedo ayudar?

Isidora: buenos días joven, nosotras hemos venido para saber cómo podemos guardar nuestra platita en nuestra cuenta de ahorros y cómo la sacamos para cuando necesitemos.

Empleado: Para poder saber cuánta plata tienen, cómo guardar y cómo sacar su plata del banco deben conocer primero las partes de su cuenta de ahorros.

Nélida: ¿Y cuáles son?

Empleado: La primera parte es el contrato. Cuando abren una cuenta de ahorros ustedes tienen que firmar un documento llamado contrato.

Señora: ¿y para qué firmamos eso?

Empleado: su firma en el contrato quiere decir que son clientes del banco

Todas: aaaaaahhhh...

Empleado: el segundo elemento es la tarjeta de débito Multired

Nélida: (entusiasta) aaahhh...Nuestra tarjetita... ¿y eso para que sirve?

Empleado: la tarjeta de débito Multired y la clave secreta les permitirá retirar o depositar su dinero en las agencias y cajeros automáticos del Banco de la Nación. La tarjeta y clave secreta son de uso personal: no deben entregarla ni decirla a nadie. La clave secreta es como una llave que les permite mantener su dinero seguro en su cuenta.

Señora Ah ya

Empleado: La tercera parte de la cuenta de ahorros es el voucher.

Nélida: (entusiasta) aaahhhh... Eso sí sé qué es. Es el papelito que nos da la señorita de la ventanilla o la maquinita cuando sacamos plata, ¿verdad?

Empleado: así es, es un recibo que les entregamos en ventanilla o el que reciben del cajero automático, pero no sólo cuando sacan dinero sino también cuando depositan o cuando hacen un giro, una transferencia, etc.

Señora: joven... y si quiero saber cuánta plata me está quedando, ¿cómo hago?

Empleado: lo puede saber a través del estado de cuenta, este es el cuarto elemento. Si quieren saber cuántos retiros y depósitos han realizado y cuánta plata les queda pueden pedirle al banco un documento llamado estado cuenta o también últimos movimientos.

Isidora: ¿para pedir ese documento necesariamente tengo que acercarme a la ventanilla?

Empleado: no, también lo pueden obtener mediante el cajero automático.

Isidora: (al empleado) ahhh, ya... (A Nélida y a la Señora, en voz baja) ¿Hay algo más que quieran preguntar?

Nélida: (a Isidora, en voz baja) no, ya no

Señora: (a Isidora, en voz baja) así está bien

Isidora: bueno joven, gracias por la información

Empleado: no se preocupen y espero haberlas ayudado, hasta luego.

Todas: muchas gracias

CONTROL AMBIENTE – CALLE – LAS TRES SALEN DEL BANCO

Señora: (entusiasta) ¡Ahora sí ya sé cómo funciona mi cuenta de ahorros!

Nélida: (entusiasta) yo también.

Isidora: ¿ven qué bueno e importante es saber cómo funciona nuestra cuenta de ahorros?

Nélida y Señora: ¡sí!

EFFECTO FIN DEL CAPÍTULO

ISIDORA: todas sabemos que tener una cuenta de ahorros en el banco es muy importante y seguro pero... ¿En verdad sabemos cómo funciona? Hoy aprendimos que al abrir nuestra cuenta de ahorros firmamos un contrato que nos hace clientes del banco y que en cada transacción que hagamos con nuestra tarjeta y clave secreta nos darán un voucher. Estos pueden ayudarnos a llevar un control de nuestra cuenta, si los guardamos muy bien ya que nos indican el dinero que hemos depositado o retirado de nuestras cuentas... No te olvides que la clave secreta de la tarjeta MULTIREDA es secreta.....No olvides que si queremos saber cuántos retiros y depósitos hemos realizado en los últimos meses podemos pedir los últimos movimientos de nuestra cuenta y si quieres saber cuánta plata te queda en tu cuenta sólo tienes que pedir el estado de cuenta. Es importante que te informes y sepas todo lo relacionado con tu cuenta de ahorros... ¡Ahorrar es progresar! ¡Tú también puedes, anímate a ahorrar!

VOZ: hemos presentado... “¡YA SÉ MANEJAR MI CUENTA DE AHORROS!”

JINGLE